

Integritetspolicy

Din integritet är viktig för Byggbasen Sverige AB, hädanefter kallat Byggbasen. Vår integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, använder, överför och lagrar information om vår webbtjänsts användare. Byggbasens integritetspolicy utgår ifrån i EU-direktivet GDPR (General Data Protection Regulation). Om du väljer att inte registrera dig som användare på Byggbasen kan du ändå besöka vissa av delar av Tjänsten helt anonymt.

Byggbasen samlar in och uppdaterar sådan information som erhålls automatiskt via din användning av våra tjänster, via direktkontakt med dig, från tredje part eller via någon annan av våra leverantörer.

Informationen används för att administrera, stödja, förbättra och få feedback på våra tjänster samt för att upptäcka och förebygga fel, brott mot vår nätverkssäkerhet, lagstiftning eller våra avtalsvillkor.

Byggbasen kan komma att uppdatera sin integritetspolicy från tid till annan. Ifall vi ändrar policyn på ett väsentligt sätt kommer detta att meddelas.

1. Insamling och användning av personuppgifter – information du lämnar oss

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan knytas till en person som är i livet.

Bild- och ljuduppgifter om en person räknas som personuppgifter, även om inga namn nämns. Krypterade eller kodade uppgifter är personuppgifter om någon har en nyckel som kan koppla dem till en person.

Du kan bli ombedd att lämna personuppgifter och annan information när du är i kontakt med Byggbasen. Det kan exempelvis vara dina person- och kontaktuppgifter, registrering och betalningsuppgifter, detaljer kring deltagande i evenemang, utlottningar eller undersökningar och vissa relevanta uppgifter om dina kontoinställningar.

Du är inte skyldig att lämna de personuppgifter som Byggbasen efterfrågar, men om du väljer att inte göra det, kan det i vissa fall medföra att Byggbasen inte kan förse dig med våra produkter eller tjänster eller svara på vissa frågor.

Byggbasen kan komma att använda informationen i överensstämmelse med den här integritetspolicy. Det innebär att personuppgifter kan komma att kombineras med annan personlig information för att tillhandahålla och förbättra våra produkter, tjänster, innehåll och reklam. Om du är registrerad användare kan vi dessutom komma att kontakta dig för att inhämta feedback till vårt löpande arbete med att förbättra tjänsten.

Om du inte vill erhålla information eller bli kontaktad av Byggbasen markeras det i dina kontoinställningar. Mailutskick som genomförs genom tredje part innehåller möjlighet för mottagaren att enkelt avregistrera sig från ytterligare utskick.

I vårt CRM-system registrerar vi kontaktuppgifter samt noteringar kring kommande, pågående och genomförda kundkonversationer som vi anser att båda parter har nytta av under fortsatt kontakt. Dessa sparas endast så lång tid som de uppfyller detta syfte. Vi noterar aldrig känsliga personuppgifter såsom till exempel uppgifter om någons hälsa, religiösa åskådning eller politiska åsikter.

2. Information Byggbasen samlar in automatiskt via Tjänsten

Byggbasens tjänst, såsom dess webbsidor, onlinetjänster, interaktiva applikationer, e-postmeddelanden och reklam kan använda "cookies" och andra tekniker som hjälper oss att bättre förstå användarnas beteende samt vilka delar av vår webbtjänst som besöks. Syftet är huvudsakligen att underlätta mätningar av effektiviteten av användarens webbsökningar för att hela tiden kunna förbättra tjänsten.

Som de flesta Internettjänster, samlar Byggbasen in viss information automatiskt om din användning av våra tjänster, såsom generiska typer av data som tider och volymen av användning av Tjänsten samt trafikuppgifter.

Det kan vara nödvändigt - enligt lag, juridisk process, tvister och/eller förfrågningar från offentliga och statliga myndigheter, att lämna ut dina personuppgifter eller annan information rörande användandet av tjänsten.

Vi kan också lämna ut information om dig om vi bedömer att ett utlämnande är nödvändigt för att upprätthålla våra villkor eller skydda vår verksamhet eller användare. Dessutom, i händelse av en omorganisation, fusion eller försäljning kan vi komma att överföra all personlig information som vi samlat in till relevant tredje part.

Byggbasen kan komma att lämna ut Registreringsuppgifter och/eller information om dig och ditt Konto till myndigheter som upprätthåller lag och ordning, till statstjänstemän, och/eller till tredje man, om vi bedömer

att ett utlämnande är nödvändigt för att upprätthålla lagbestämmelser, våra Villkor eller för att skydda vår verksamhet eller användare.

I händelse av en omorganisation, fusion eller försäljning kan Byggbasen komma att överföra alla Registreringsuppgifter och/eller information om dig och ditt Konto som vi samlat in till relevant tredje part. Om ett företag har tecknat licens för anställdas åtkomst till Tjänsten, kan viss information om användning av Tjänsten lämnas till arbetsgivaren.

3. Tredje parts webbtjänster och tjänster

Byggbasen webbtjänster, produkter, applikationer och tjänster kan innehålla länkar till tredje parts webbtjänster, produkter och tjänster. Våra produkter och tjänster kan också använda eller erbjuda produkter eller tjänster från tredje part.

Information som samlas in av tredje part, vilket kan inkludera sådana saker som platsdata eller kontaktuppgifter, styrs av deras integritetspolicy.

4. Säkerhet

All data som samlas in via sajten eller utskick sparas hos väl etablerad tredje parts servrar med hög säkerhet som in sin tur vars ägare uppfyller GDPR. Byggbasen eftersträvar största möjliga säkerhet vid överföring och lagring av personuppgifter och annan användarinformation, men kan inte garantera en total säkerhet.

5. Frågor om integritet

Om du har några frågor eller funderingar kring Byggbasens integritetspolicy eller databehandling eller om du vill begära tillgång till, ändra eller radera den information som finns kopplad till dig som person. Vänligen kontakta oss via hänvisad epostadress eller feedbackformulär.

Byggbasen behandlar dina frågor och eventuella klagomål så fort det är möjligt.

Integritetspolicyn uppdaterades senast 2018-05-22